



ASSOCIATION
CAPESSCA



Enquête de Satisfaction

Synthèse des résultats

Mai 2024

- ➔ Objectifs de l'enquête
- ➔ Profil des répondants
- ➔ Connaissance de CAPESSCA
- ➔ Les sujets d'intérêt
- ➔ Moyens de communication / information
- ➔ Le site CAPESSCA
- ➔ Participation aux évènements
- ➔ Niveaux de satisfaction
- ➔ Recommandation de l'association
- ➔ Coût de l'association
- ➔ Verbatim !

Objectifs de l'Enquête

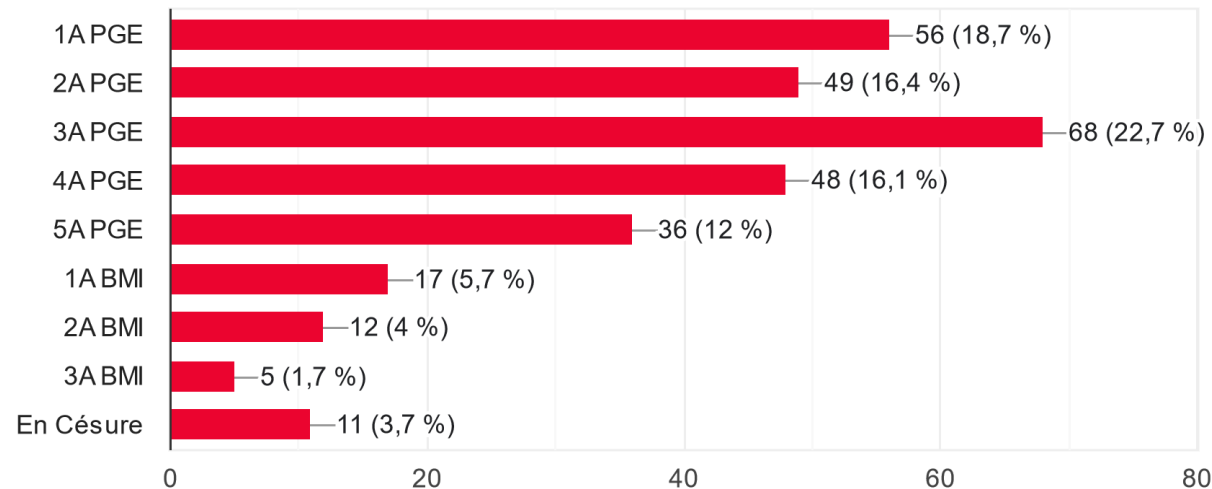
- ➔ **Amélioration continue / Satisfaction « client »**
- ➔ **Comprendre et prendre en compte les avis et attentes des parents, les impliquer dans les choix de l'Association**
- ➔ **Détecter les points d'amélioration, mettre en place les plans d'actions correctifs**
- ➔ **Utiliser les retours d'enquête comme argumentation pour attirer de nouveaux adhérents**
- ➔ **Démontrer, au travers des résultats, l'importance et la V.A. de l'Association**

L'enquête a été adressée à l'ensemble des adhérents via emailing et Facebook – **299 réponses reçues**

Profil des répondants / année d'études

En quelle année d'études est (sont) votre (vos) enfant(s) ?

299 réponses



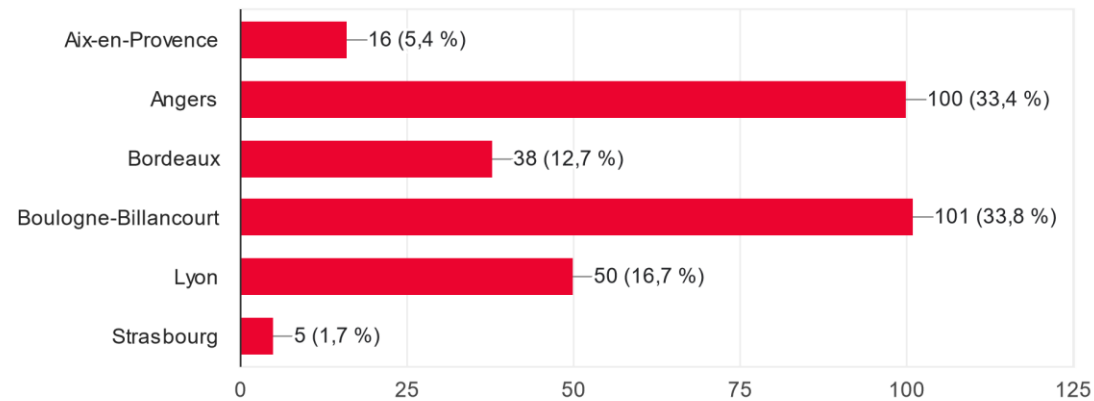
Soit : 90% PGE et 10 % BMI

24,4 % 1A
20,4 % 2A
24,4 % 3A
16,1 % 4A
12,0 % 5A
3,7% en césure

Profil des répondants / campus

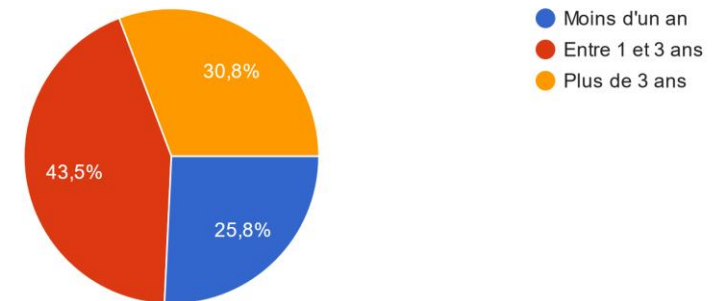
Sur quel campus votre (vos) enfant(s) étudie(nt)-t-il(s) ?

299 réponses



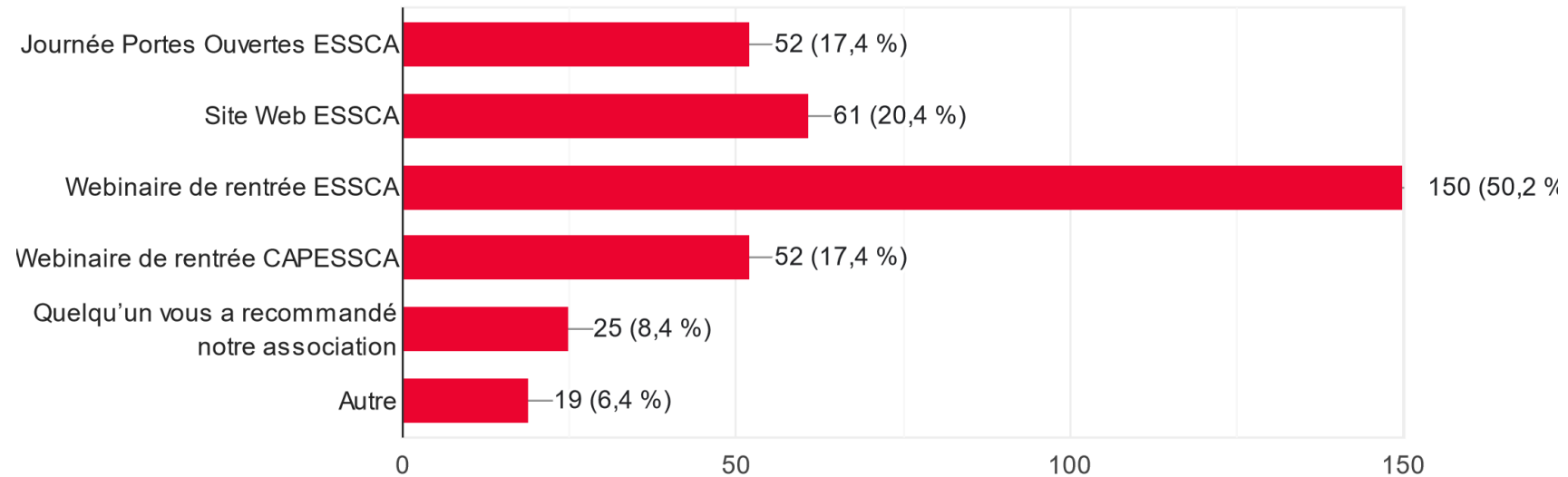
Depuis quand êtes-vous adhérent à l'association CAPESSCA ?

299 réponses



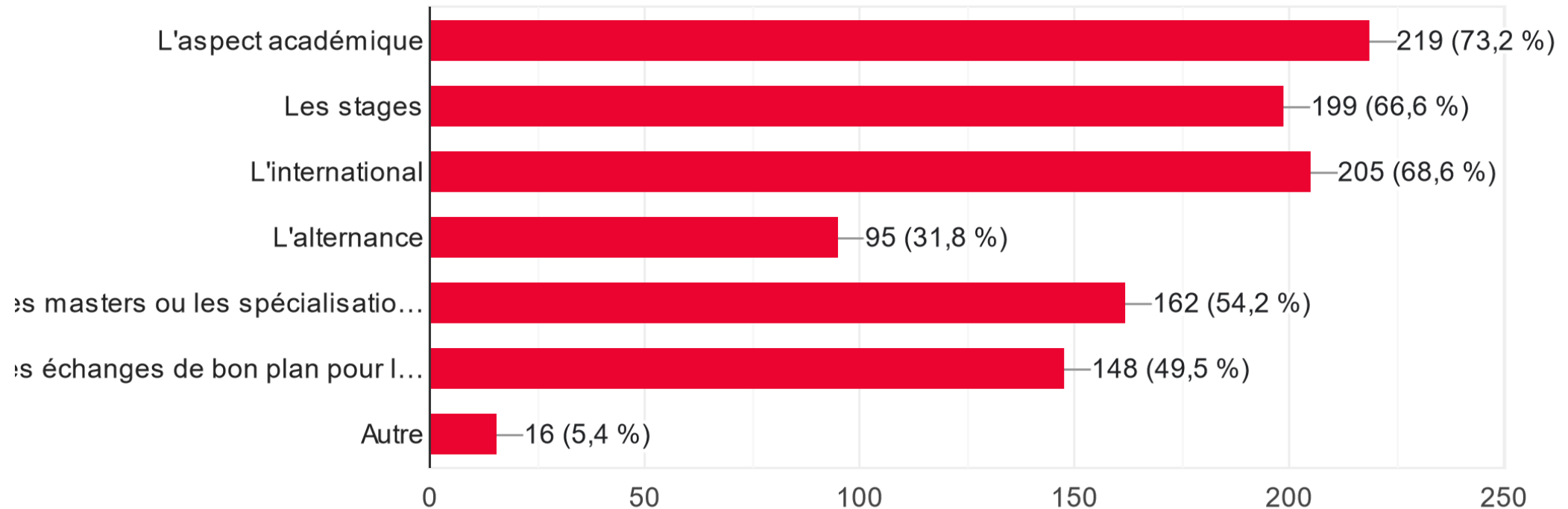
Comment avez-vous connu l'Association CAPESSCA ? (plusieurs réponses possibles)

299 réponses



Quels sont les sujets qui vous intéressent le plus ?

299 réponses



Autres sujets attendus :

**Partage
d'expériences**

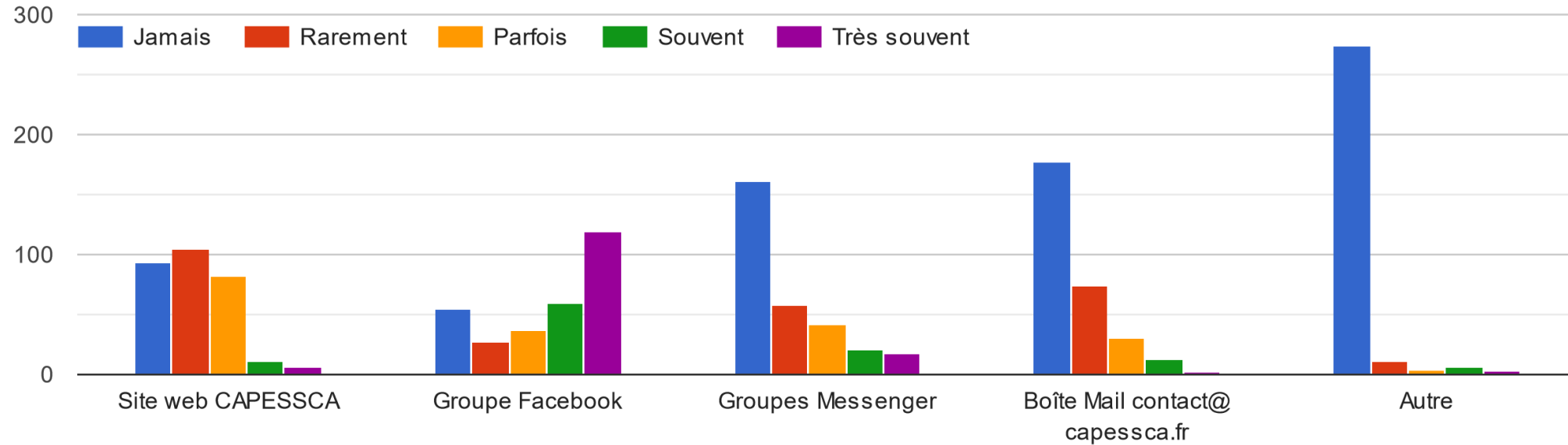
**Anticiper les étapes
clés et
problématiques**

**Selon les campus :
problématiques examens, ex.
infos campus Boulogne,
événements avec l'ESSCA**

**Relations / Communication
avec l'ESSCA**

Moyens utilisés pour s'informer / échanger

Quels sont les outils que vous utilisez pour vous informer et/ou communiquer avec CAPESSCA et à quelle fréquence ?



Meilleur outil pour communiquer, informer ?

Site Web

Newsletter

Mails

**Groupes Whatsapp
par année**

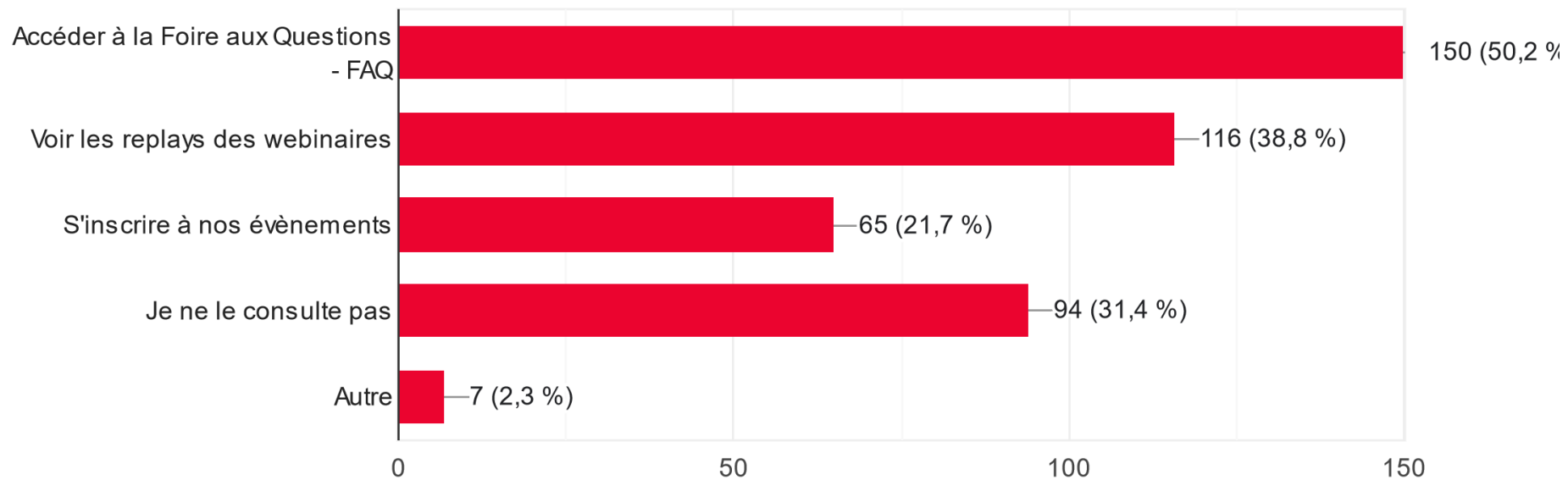
Facebook ++

Webinaires

**Notification push vers
le site**

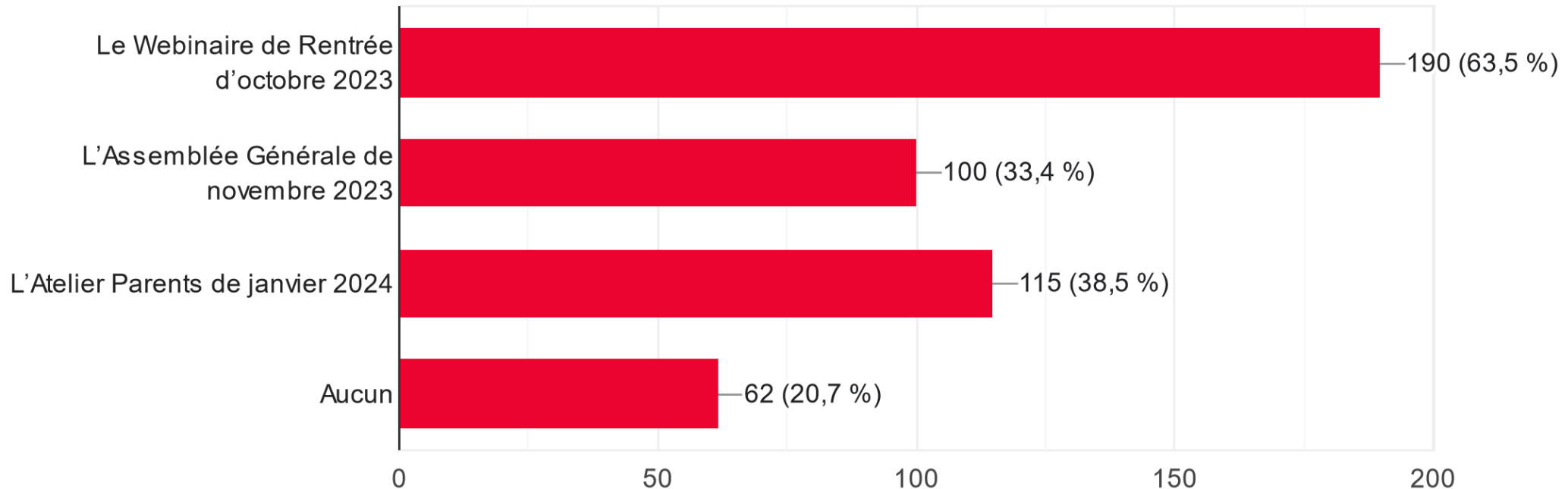
Pour quelles raisons consultez-vous le site Capessca.fr ?

299 réponses

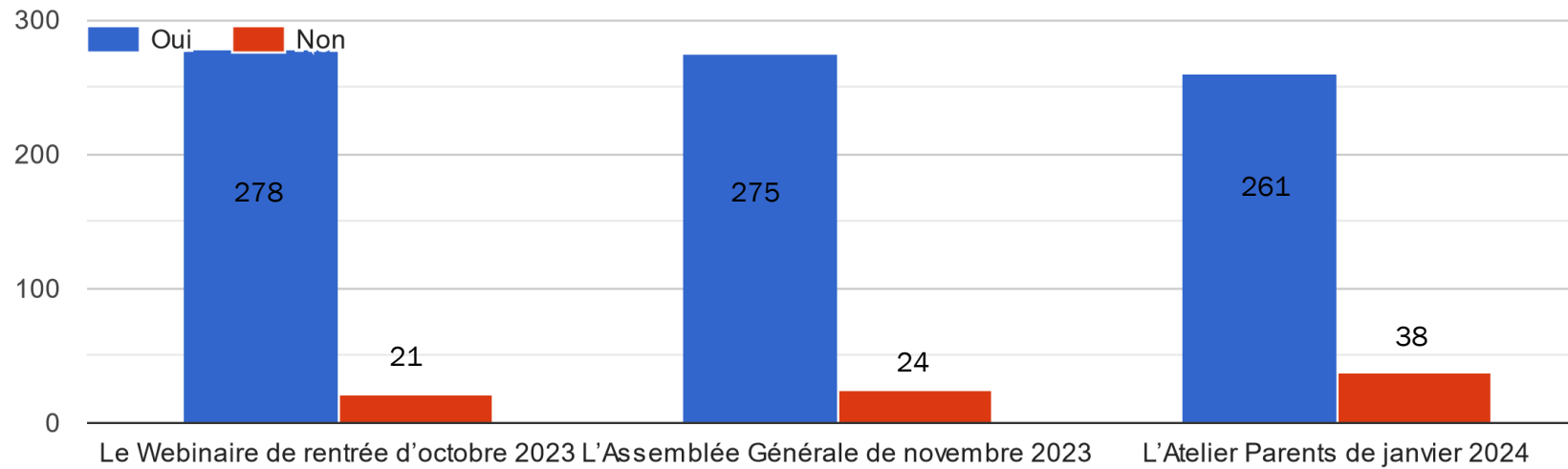


En 2023/2024, à quels événements organisés par CAPESSCA avez-vous participé ?

299 réponses



Les événements que l'association CAPESSCA organise vous semblent-ils arriver au bon moment ?



Les évènements : autres attentes ?

Suggestions relatives aux évènements

→ WEBINAIRES / ATELIERS :

Par thématiques : stages, alternance, international, masters

A scinder entre 1A et 2A et les autres

1 atelier au printemps pour anticiper les points clés de l'année suivante

1 FAQ en direct 1 fois par an

→ Organiser des réunions physiques entre parents

→ Réunions de rentrée en physique, visite des campus

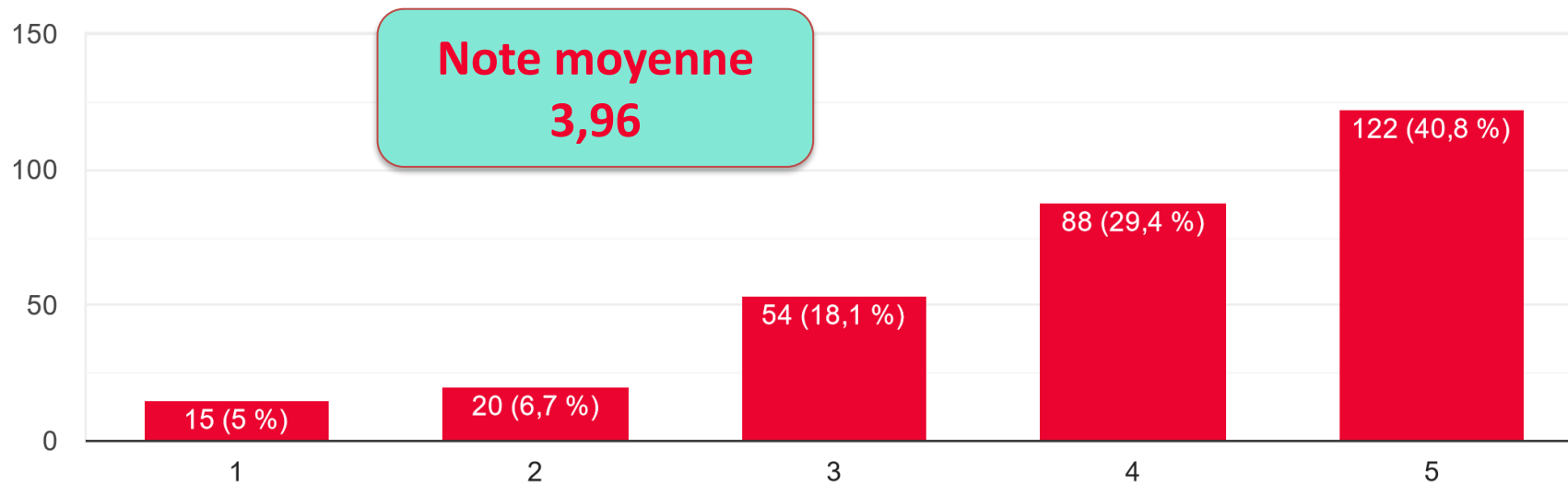
SATISFACTION : importance de l'association

L'association CAPESSCA est-elle importante pour accompagner votre étudiant dans sa scolarité ?

299 réponses

1 : peu importante

5 : très importante



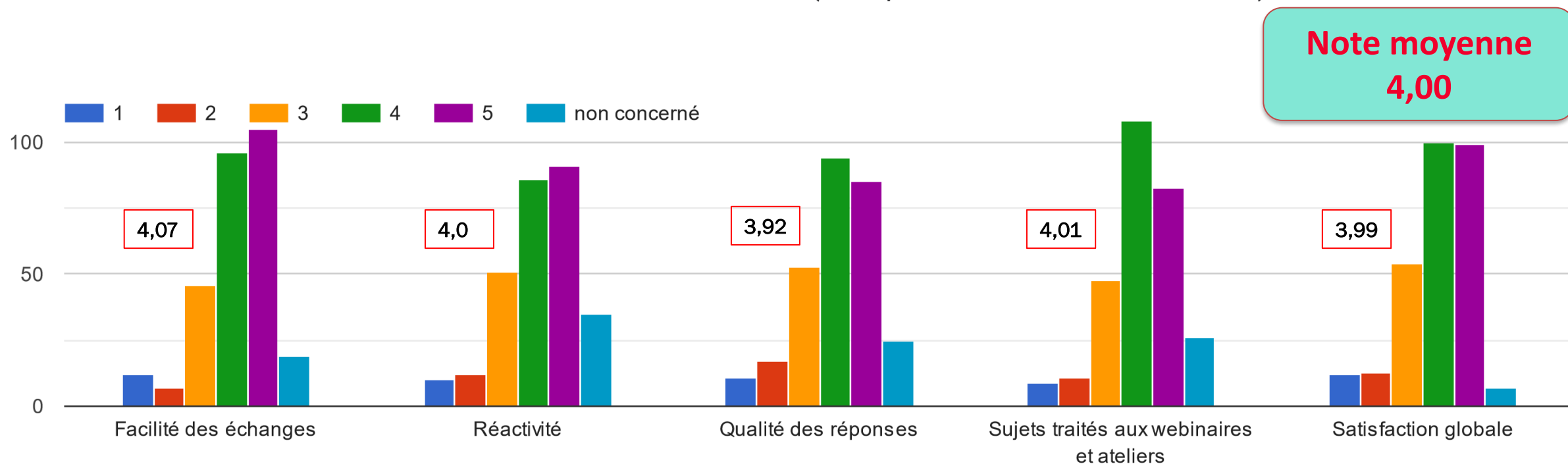
**> 70 % considèrent
l'association comme
très importante /
importante !!!**

Seuls 11,7 % ne la considèrent pas importante

NB : Parmi ceux qui utilisent Facebook souvent ou très souvent

Note moyenne
4,32

Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait de l'association CAPESSCA ? (de 1 "peu satisfait" à 5 "très satisfait")



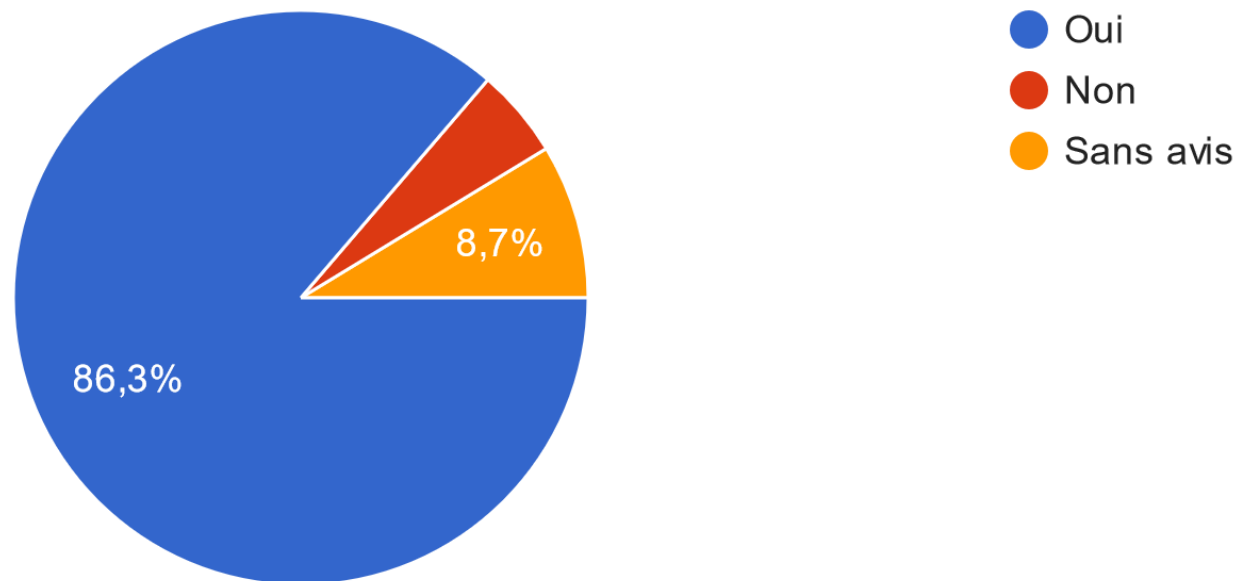
NB : Parmi ceux qui utilisent Facebook souvent ou très souvent, satisfaction globale

**Note moyenne
4,3**

Recommandations ?

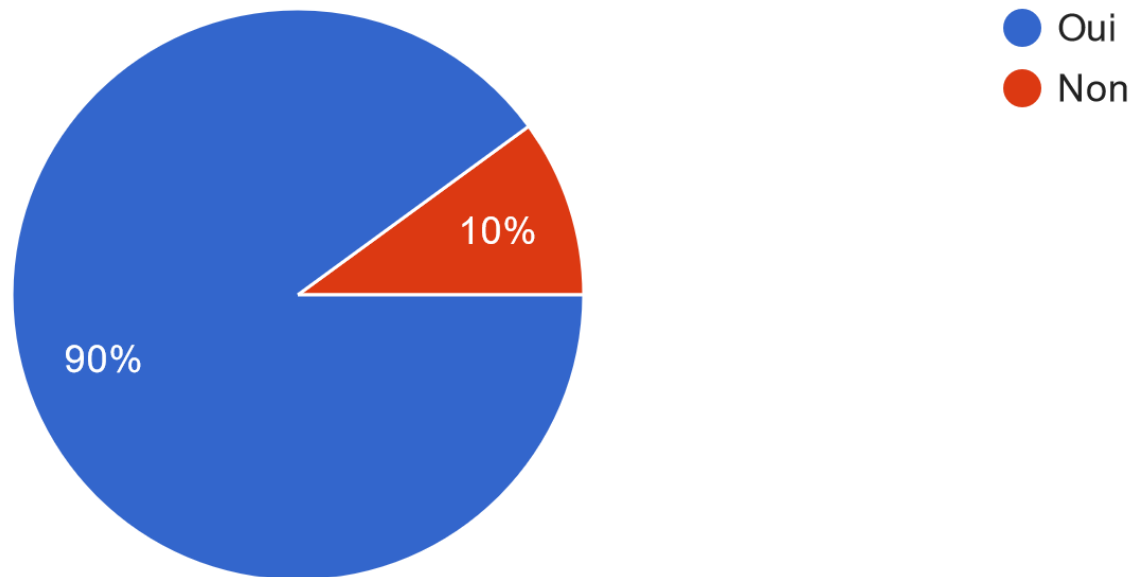
Recommanderiez-vous l'association CAPESSCA à d'autres parents ?

299 réponses



Un coût d'adhésion de 20€/an (soit 100 € PGE et 60 € BMI) vous semble-t-il acceptable ?

299 réponses



Verbatim !

Merci !

mille mercis
pour cette
association!

Juste MERCI !

Super contact
avec des parents
concernés

Un grand merci à
CAPESSCA

C'est une chance
d'avoir cette
association de
parents!

Vous faites un
super travail.
Merci beaucoup

Super travail et engagement des parents
bénévoles qui gèrent cette association de
façon professionnelle avec le temps
consacré: bravo

Excellent relais des informations diffusées par l'école,
connaissances et meilleure compréhension des différentes
problématiques rencontrées sur les différents campus. Nous
sommes rassurés, et soulagés de constater que nous ne
sommes pas seuls, entraide et échanges de bons plans très
appréciés

Je trouve cela super que vous
soyez là pour expliquer comment
l'ESSCA fonctionne.